

Informationen zu den Energieanbietern 2012

Annahmefristen für Energieverträge

Sie haben einen günstigeren Strom- oder Gasvertrag abgeschlossen. Doch wie lange sind die Konditionen auf dem Vertrag gültig, wenn der Anbieter seine Preise gerade jetzt erhöht? Bekommt der Kunde auch garantiert die günstigen Preise, die er auf dem Vertrag unterschrieben hat? Die Auflistung über Fristen bei den einzelnen Versorgern gibt Ihnen hierzu Auskunft. Zusätzlich finden Sie in der Liste eine Übersicht der Annahmefristen einzelner Lieferanten. Hieraus können Sie ersehen, wie lange Sie noch Ihrem aktuellen Versorger gebunden sein dürfen (max. 6 Monate) und der neue Anbieter dennoch den Vertrag zum heutigen Zeitpunkt annimmt.

Kommunikation zwischen Energieanbieter und Kunden

Sie haben die Möglichkeit bequem und ohne Papierunterlagen Kunden online zu wechseln. Reine Online-Tarife gehören stets zu den günstigsten Angeboten. Dabei muss jedoch beachtet werden, dass die gesamte Kommunikation zwischen dem Kunden und dem Energieversorger elektronisch über E-Mail abgewickelt wird. Es ist daher zwingend erforderlich, in dem entsprechenden Eingabefeld die E-Mail Adresse des Kunden einzugeben. Kunden, die über keine E-Mail Adresse verfügen, können in Tarife von Anbietern wechseln, die per Brief mit den Kunden kommunizieren. Eine Übersicht der Anbieter und deren Kommunikationswege finden Sie hier

Bewertung der Energieanbieter: Stand 01/2012

Wir haben ein Bewertungssystem entwickelt, um unseren Partnern einen zuverlässigen Überblick über die Stärken und Schwächen einzelner Energieanbieter geben zu können. Berücksichtigt werden die Kriterien Preis, Tarifgestaltung (jeweils bezogen auf die Online-Tarife), Vertragsbedingungen, Kundenservice und Umwelt. So können Sie Ihre Kunden zum Beispiel darauf hinweisen, wenn sie bei einem besonders günstigen Anbieter eventuell Abstriche bei der Servicequalität in Kauf nehmen müssen oder es eine besonders lange Mindestlaufzeit zu bedenken gibt. Die Kategorie Umwelt gibt Ihnen zudem Auskunft über den ökologischen Wert der sogenannten Ökostromtarife der Energieversorger.



Clevergy

Die Clevergy GmbH & Co. KG mit Sitz in Hannover und Nürnberg ist ein Tochterunternehmen von enercity Hannover und der N-Energie AG Nürnberg. Die beiden Energieanbieter sind je zur Hälfte am Unternehmen beteiligt und garantieren somit eine hohe Versorgungssicherheit. Clevergy vermarktet ausschließlich Strom.

Preis: Grundpreis relativ hoch, Arbeitspreis niedrig. Gut für Mehrverbraucher. Immer (auch in den Folgejahren) günstiger als der Grundversorger. Größte Ersparnis durch 24-monatige Preisgarantien die für sich auf den Gesamtpreis bezieht und nicht nur auf den Energiepreis.
Tarifgestaltung: Transparent und unkompliziert.
Vertragsbedingungen: Kundenfreundlich mit kurzer Kündigungsfrist. Lange Preisgarantie.



Kundenservice: Kostenlose Hotline. Kundenfreundliche Aktionen.

Umwelt: 100% Atomstrom frei. Der Kunde hat die Wahl zwischen Strom aus Kraft-Wärme-Kopplung oder aus Wasserkraft - garantiert ohne Atomstrom.

Fazit: Kundenfreundlicher Energieanbieter mit langer Preissicherheit

Direkt-Tarife: Clevergy bietet über PortalHaus Direkttarife an - diese tragen den Begriff "Direct" im Tarifnamen



DIG Deutsche Industrie Gas

Als eines der ersten unabhängigen privaten Versorgungsunternehmen bietet die im Jahr 2010 gegründete DIG Deutsche Industriegas nicht nur für Privatkunden sondern speziell für Industrie- und Gewerbekunden wettbewerbsfähige Gasprodukte zu nachhaltig günstigen Preisen. Die DIG Deutsche Industriegas stützt sich auf verlässliche Marktpartner und verfügt über ein breites Bezugsnetz mit extrem günstigen Einkaufskonditionen bei gleichzeitiger Liefersicherheit.

Preis: Hoher Grundpreis und günstige Arbeitspreise.

Tarifgestaltung: Maximal Einfach und transparent mit 12 monatiger Preisgarantie.

Vertragsbedingungen: 12 monatige Vertragslaufzeiten mit kurzer Kündigungsfrist.

Kundenservice: Kostenfreie Kundenhotline.

Umwelt: Kein Biogas im Gas-Portfolio.

Fazit: Kundenfreundlicher Energieanbieter mit günstigen Arbeitspreisen

Direkt-Tarife: DIG bietet Direkttarife an.



DiscounterStrom / XS Strom (Energie2Day)

Der Münchner Stromanbieter Energy2Day GmbH bietet unter der Marke „Discounter-Strom“ seit Ende 2009 Strom zum Discount-Preis: mindestens 2 Ct./kWh günstiger als der allgemeine Tarif des Grundversorgers.

Preis: Niedriger Arbeitspreis

Tarifgestaltung: Teilweise unübersichtliche Aktionsrabatte und verbrauchsabhängige Bonuszahlungen

Vertragsbedingungen: 24 Monate Mindestlaufzeit aber teilw. kurze Preisgarantien
 Kundenservice: kostenlose Hotline. Rückrufservice. Anfragen bleiben teilw. unbeantwortet
 Umwelt: Bietet Ökostrom-Option über Zertifikate an

Fazit: Sehr preiswerter Anbieter mit längeren Laufzeiten und geringer Preissicherheit

Direkt-Tarife: Über die Marke XS Strom werden Direkt-Tarife für den Handel angeboten.



Drift

Die Nordland Energie GmbH ist ein Zusammenschluss norddeutscher Stadtwerke und bietet mit Ihrer Energiemarke DRIFT grünen Strom und günstiges Gas in Norddeutschland an. DRIFT fördert soziale, regionale und ökologische Projekte und setzt ausschließlich auf erneuerbare Energien.

Preis: Immer (auch in den Folgejahren) günstiger als der Grundversorger. Größte Ersparnis über Erstjahresrabatt. Meist im mittleren Preissegment.

Tarifgestaltung: Unkompliziert. Bonus wird mit den monatlichen Abschlägen verrechnet.

Vertragsbedingungen: Kundenfreundlich. Geringe Mindestlaufzeit und Kündigungsfrist. Lange Preisgarantie.
 Kundenservice: Kostenlose Hotline. Kundenfreundliche Aktionen. Rückrufservice. Mehrfach ausgezeichnet.
 Umwelt: Ökostromanbieter, TÜV-Nord-Zertifikat, primär Wasserkraft

Fazit: Kundenfreundlicher Energieanbieter mit Ökostrom mit hoher Preissicherheit



EnergieGut

Die energieGUT GmbH mit Sitz in Aachen wurde 1999 von unabhängigen Stadtwerken als Beteiligungsgesellschaft der Trianel European Energy Trading GmbH (58,3 Prozent) sowie Stadtwerken und weiteren Kooperationen gegründet (41,7 Prozent). Im Januar 2009 erfolgte die Umfirmierung von Trianel Energie GmbH in energieGUT GmbH.

Preis: Attraktive Ersparnis auch ohne Rabatte.

Tarifgestaltung: Übersichtliche Tarifgestaltung. Onlinetarif

Vertragsbedingungen: Kurze Mindestlaufzeit. Preisgarantie aber immer 12 Monate.

Kundenservice: Kundenservice nur online, Emailadresse ist Voraussetzung. Schnelle Bearbeitung.

Umwelt: Ein Ökotarif: "Hallo Natur" mit ok Power- und TÜV-Nord-Zertifikat

Fazit: Kundenfreundlicher Stromanbieter mit insgesamt guten Konditionen



Entega

Die Entega Vertrieb GmbH & Co. KG AUS ist eine Tochtergesellschaft der Stadtwerke Mainz AG und der HEAG Südthessische Energie AG (HSE). Der Energieversorger aus Darmstadt beliefert rund eine Million Kunden mit Strom, Gas, Wasser und Wärme. Nach eigenen Angaben ist der Strom- und Gasanbieter Entega in Rheinland-Pfalz und Hessen bereits Marktführer im Bereich Ökostrom.



Preis: Arbeitspreis abhängig nach PLZ, mittleres Preisniveau

Tarifgestaltung: Übersichtlich, aber teilweise kompliziertes Bonussystem. Onlinetarif

Vertragsbedingungen: Recht kurze Mindestlaufzeit,

Preisgarantie inklusive

Kundenservice: Wird online abgewickelt, Fragen werden zügig beantwortet

Umwelt: Fördert Projekte zur Erzeugung regenerativer Energien, ok Power-Zertifikat

Fazit: Solider Energieanbieter, der sich für erneuerbare Energien einsetzt



Envacom / Happy Energy

envacom Service GmbH mit Sitz in Walluf bei Wiesbaden wurde im Herbst 2011 von der russischen Gazprom übernommen. Seit dieser Übernahme keine aktive Vermarktung.

Preis: Günstige Arbeitspreise, teilw. hoher Aktionsrabatt

Tarifgestaltung: Unübersichtlich durch verschiedene Tarife und Preisgarantien.

Vertragsbedingungen: Lange Laufzeiten, längere Preisgarantie nur mit Aufpreis. Nicht transparente Rabatt-Bedingungen.

Kundenservice: Kostenlose Hotline. Rückrufservice. U.a.

Abrechnungsfehler im September 2011 führte zu Überlastung des Services und unzureichender

Zur Zeit nicht
vermittelbar

Kommunikation. Derzeit kaum Kontakt möglich.
Umwelt: Ausschließlich Ökostrom, allerdings über
Zertifikate aus dem Ausland.

**Fazit: Aufgrund des derzeit quasi nicht vorhandenen
Kundenservices nicht zu empfehlen.**



ExtraEnergie (HitStrom / HitGas)

Die ExtraEnergie GmbH ist eine 100 prozentige Tochter der Glotec Ventures GmbH, einer international agierenden Venture Capital Beteiligungsgesellschaft. Im Rahmen der fortschreitenden Liberalisierung der Märkte investiert die Glotec Ventures verstärkt in ökologische Technologien und in den Bereich Energie. Der Versorger bietet ausschliesslich Privatkunden unter dem Namen HitStrom günstige Stromtarife, aber mit HitGas auch günstige Gastarife an.

Preis: Sehr günstige Preise mit monatlicher Zahlung; seit 2011 **Paktetarife**

Tarifgestaltung: **Unübersichtlich durch hohe Boni und freie Kilowattstunden. Unklare Kosten bei Überschreitung des gekauften Paketes. In der Regel im 2. Vertragsjahr nicht mehr günstig.**

Vertragsbedingungen: Lange Laufzeiten bis 24 Monate.

Kundenservice: Teilw. verzögerte Auftragsbearbeitung. Kostenlose Hotline gut erreichbar.

Umwelt: Ökostrom TÜV-Nord zertifiziert. Kein eigenes Engagement in erneuerbare Energien.



Fazit: Sehr günstiger Anbieter nur im ersten Vertragsjahr

Direkt-Tarife: Unter der Marke Prio bietet ExtraEnergie Direkttarife an.



Flexstrom / Flexgas / OptimalGrün / Löwenzahn

Die FlexStrom AG ist ein im Juni 2003 gegründetes unabhängiges, privat finanziertes Unternehmen. Vom Berliner Firmensitz aus betreut FlexStrom über 400.000 Kunden mit bundesweit verfügbarem Strom. Unter der Firmierung FlexGas GmbH hat der neue Gasanbieter 2010 bundesweit sein Geschäft aufgenommen. Wie auch beim Stromdiscounter muss der Gaskunde die Rechnung im voraus bezahlen. Seit Ende 2011 bietet die Löwenzahn Energie GmbH (personell mit FlexStrom verbunden) äußerst günstige



Vorauskasse-Tarife online an.

Preis: Sehr günstige Arbeitspreise (insbes. Löwenzahn); teilw. sehr hoher Erstjahresrabatt.

Tarifgestaltung: Unübersichtlich. Aufschläge für Preisgarantien und Zahlungsweisen

Vertragsbedingungen: Vorauskasse. Lange Mindestlaufzeit, aber nur kurze Preisgarantie! Kunden erhalten Rabatte erst im 2. Vertragsjahr!

Kundenservice: Keine kostenlose Hotline. Schlechte Erreichbarkeit. Auch für Kunden ohne Email-Adresse geeignet

Umwelt: Ökostromtarife nur über Zertifikate ohne eigenes Umweltengagement (ÖkoFlex)

Fazit: Gehört immer zu den günstigsten Anbietern. Service und Vertragsbedingungen sind nicht kundenfreundlich. Hohes Risiko für deutliche Preiserhöhungen.

Direkt-Tarife: FlexStrom / OptimalGrün bieten Direkttarife für den Handel an (Vorauskasse).



Gas.de

Die gas.de Versorgungsgesellschaft mbH ist ein mittelständischer Energieversorger mit Sitz in Düsseldorf. Das Unternehmen ist unabhängig von großen Energiekonzernen und kann damit ohne Einschränkungen bundesweit agieren. Eng mit Stromio verbunden.

Preis: Hoher Grundpreis, niedriger Arbeitspreis

Tarifgestaltung: Unübersichtlich durch verschiedene Boni
Vertragsbedingungen: Sehr lange Laufzeit, lange Preisgarantie

Kundenservice: Keine kostenlose Hotline. primär per Mail, nicht immer gut erreichbar

Umwelt: kein Biogas-Tarif.

Fazit: Günstiger Gasanbieter nur im ersten Jahr

Zur Zeit nicht vermittelbar



Goldgas Stadtwerke

Die Goldgas SW GmbH mit Sitz in Nürnberg liefert bundesweit Gas. Gegründet wurde das Unternehmen von sechs Privatleuten Mitte 2006.

Preis: Arbeitspreis im mittleren Preisniveau. Relativ hoher Grundpreis

Tarifgestaltung: Übersichtlich und ohne Fallstricke. Keine komplizierten Bonus-Systeme.

Vertragsbedingungen: Lange Mindestlaufzeit. Teilw. ohne Preisgarantie

Kundenservice: Kostenlose Hotline, die gut erreichbar ist

Umwelt: Ein Ökotarif „Goldgas Green“ mit 10% Biogas

Fazit: Kundenfreundlicher Gasanbieter der mittleren Preisklasse

Direkt-Tarife: Goldgas bietet Direkttaife an.



Greenpeace Energy



Die Greenpeace Energy eG mit Sitz in Hamburg wurde am 28. Oktober 1999 gegründet. Greenpeace Energy versorgt Kunden in ganz Deutschland mit konsequentem Ökostrom. Als Genossenschaft arbeitet Greenpeace Energy unabhängig, transparent und aus Prinzip nicht Profit maximierend. Das Ziel ist laut eigenen Aussagen die Energiewende: eine Stromversorgung nur aus umweltfreundlichen Quellen, ohne Kohle und Atom. Über die Tochterfirma Planet energy baut der Energieversorger umweltfreundliche Kraftwerke, die einmal alle Kunden versorgen sollen, und bietet Anlegern Gelegenheit zu ökologischem Investment.

Preis: Sehr teurer Arbeitspreis und Grundpreis

Tarifgestaltung: Einfache Preisgestaltung

Vertragsbedingungen: Kundenfreundlich. Kurze Mindestlaufzeit. Preisgarantie

Kundenservice: Kundenberatung per Telefon und Email möglich

Umwelt: Investiert selbst in erneuerbare Energien und den Bau von Ökokraftwerken

Fazit: Sehr teurer Ökostromanbieter für besonders umweltbewusste Kunden



GrünHaus Energie

Von Tengemann als 51prozentige Tochter der Tengemann Energie GmbH gegründet, bietet die Grünhaus Energie GmbH mit Sitz in Mülheim an der Ruhr seit Januar 2009 ihr Produkt GrünHausStrom an. Beim Energieeinkauf wird vollständig auf Strom aus Atom-, Kohle- und Ölkraftwerken verzichtet. GrünHausStrom wird zu 80 Prozent aus Wasserkraft gewonnen. Die restlichen 20 Prozent werden aus anderen Erneuerbaren Energien (wie Windkraft und Biomasse) hergestellt. Somit ist der angebotene Strom nach Aussage von Tengemann zu 100 Prozent Atomstrom- und CO2-frei.

Preis: Höherer Grundpreis, sehr attraktiver Arbeitspreis.
 Tarifgestaltung: Sehr übersichtliche Tarifgestaltung.
 Vertragsbedingungen: 24 -monatige Laufzeit inkl. Preisgarantie (Preisfixierung)
 Kundenservice: Kostenfreie Service-Hotline.
 Kundenfreundlicher Online-Support.
 Umwelt: Die Ökostromtarife wurden von Öko-Test mit „sehr gut „ bewertet.
 Mit 80% Wasserkraft und 20 % erneuerbare Energien ein attraktiver Mix für Privat und Gewerbekunden.

Fazit: Kundenfreundlicher Stromanbieter mit insgesamt sehr guten Konditionen



Hamburg Energie

Die Hamburg Energie GmbH ist eine hundertprozentige Tochter der Hamburger Wasserwerke GmbH. Der Ökostromversorger bietet Strom aus Kraft-Wärme-Kopplungsanlagen oder aus regenerativen Energieerzeugungsanlagen. Ab sofort bietet Hamburg Energie auch Biogas für die Kunden an.

Preis: Mittleres Preisniveau
 Tarifgestaltung: Einfache und übersichtliche Tarifgestaltung. Onlinetarif
 Vertragsbedingungen: Kurze Mindestlaufzeit und Kündigungsfrist, lange Preisgarantie
 Kundenservice: Festnetz-Hotline und Mail-Beantwortung, Rückrufservice
 Umwelt: Fördert Projekte zur Erzeugung regenerativer Energien, OK-Power zertifiziert

Fazit: Kundenfreundlicher Ökoanbieter zu angemessenen und sehr stabilen Preisen

Zur Zeit nicht
vermittelbar



lekker Energie (früher Nuon)

Die lekker Energie GmbH gehört seit Anfang 2010 zur Enervie Gruppe. Der Energieanbieter mit Sitz in Berlin wurde im Jahr 2000 gegründet und firmierte bis zum 15. Juni unter dem Namen Nuon Deutschland GmbH. Zurzeit sind laut Internetangaben im Unternehmen 9.717 Mitarbeiter für 200.000 Kunden deutschlandweit tätig.

Preis: Preis oft niedrig, jedoch abhängig von der PLZ unterschiedlich

Tarifgestaltung: Übersichtliche Preisgestaltung mit verschiedenen Tarifen

Vertragsbedingungen: Kurze Mindestlaufzeit und Kündigungsfrist, lange Preisgarantien.

Kundenservice: Kostenpflichtige Hotline. Gute Erreichbarkeit. Kompetente Beratung.

Umwelt: Ökostromanbieter, OK-Power und TÜV-Nord-Zertifikat. Frei von Atomstrom

Fazit: Energieanbieter mit soliden Preisen und gutem Service

Direkt-Tarife: lekker Energie bietet Direkttarife für Strom und Gas (wakker) an.



Empfohlener Anbieter



Lichtblick

LichtBlick – die Zukunft der Energie GmbH & Co. KG ist ein Hamburger Energieversorger und seit 1998 auf dem deutschen Strom- und Gasmarkt tätig. LichtBlick hat zur Zeit etwa 500.000 Privat- und Gewerbekunden und ist damit führender unabhängiger Ökostrom-Anbieter in Deutschland. Das Unternehmen beschäftigt derzeit etwa 250 Mitarbeiter und hat einen Umsatz von über 200 Millionen Euro.

Preis: Teuer für Privatkunden. Günstiger bei mittleren Gewerbekunden.

Tarifgestaltung: Einfache und unkomplizierte

Tarifgestaltung. Onlinetarif

Vertragsbedingungen: Kurze Mindestlaufzeit, monatlich kündbar

Kundenservice: Gut erreichbare Hotline. Email-

Beantwortung. Rückrufservice

Umwelt: Strom stammt zu 100% aus regenerativen Quellen

Fazit: Relativ teurer aber kundenfreundlicher Ökoanbieter



Nord Stadtwerke

Die Nord Stadtwerke sind ein Zusammenschluss von 100 % kommunalen (konzernfreien) Stadtwerken in Schleswig-Holstein.

Preis: Mittleres Preisniveau

Tarifgestaltung: Einfach und unkompliziert

Vertragsbedingungen: Kurze Kündigungsfrist, verschiedene Laufzeiten

Kundenservice: Kostenlose Hotline. Auch für Kunden ohne Email-Adresse

Umwelt: Es wird ausschließlich Ökostrom angeboten

Fazit: Ökoversorger der mittleren Preisklasse



Zur Zeit nicht vermitteltbar

Zur Zeit nicht
vermittelbar



123Energie

1*2*3energie ist eine Marke der Pflanzwerke AG die nach Auskunft des Unternehmens einer der führenden Stromanbieter in der Pfalz und im Saarpfalz-Kreis sind.

Preis: Für Vorkasse zu teuer
Tarifgestaltung: Übersichtlich, keine versteckten Kosten.
Onlinetarif
Vertragsbedingungen: Abrechnung über Vorkasse. Lange Mindestlaufzeit. Verschiedene Preisgarantien
Kundenservice: Hotline nicht kostenfrei. Meist Online-Abwicklung
Umwelt: Ein Ökostromtarif OK-Power und TÜV-Süd-zertifiziert

Fazit: Energieanbieter mit Vorkasse ohne besondere Preisvorteile



Prio Services (priostrom / priogas)

Priostrom und priogas sind Marken der Prio Services GmbH mit Sitz in Neuss. Der Anbieter beliefert seit Ende 2009 Verbraucher im gesamten Bundesgebiet. Priostrom versteht sich selbst als kostengünstiger Stromlieferant mit einer schlanken Verwaltung. Vertragsabwicklung und Kommunikation mit den Kunden erfolgt ausschließlich online.

Preis: Sehr günstige Preise mit Vorkasse. Seit 2011 günstige Pakettarife.
Tarifgestaltung: Unübersichtlich durch hohen Neukundenbonus und teilw. freie Kilowattstunden.
Vertragsbedingungen: Lange Mindestlaufzeiten bis 24 Monate. Zahlung per Vorkasse. 1. Betrag wird sehr früh abgebucht. Preisfixierung für Ökostrom nur 12 Monate. Bei Direkttarifen Erstjahresrabatt erst im 2. Vertragsjahr.
Kundenservice: Kostenlose, auch erreichbare, Hotline. Teilw. Probleme im Wechselprozess.
Umwelt: Ökostrom TÜV-Nord zertifiziert, keine eigenen Investitionen in erneuerbare Energien

Fazit: Sehr günstiger Energieanbieter mit ungünstigen Vertragsbedingungen
Direkt-Tarife: Es werden Direkttarife für den Handel angeboten (siehe auch ExtraServices)





RheinEnergie express

135 Jahre Erfahrung und Aktivität vereint die RheinEnergie AG auf dem Strommarkt in und um Köln in sich. Als RheinEnergie express erweitert der Energieanbieter die Strom- und Gasversorgung jenseits der Stadt Köln. Das Gebiet der Energieversorgung wächst zur Zeit stetig. Der Strommix enthält nicht nur Ökostrom, wobei der Anteil an erneuerbaren Energieträgern im Vergleich zu anderen Stromanbietern in Deutschland über dem Durchschnitt liegt.



Preis: Günstige Grund- und Arbeitspreise.

Tarifgestaltung: Einfach und transparent mit 12 monatiger Preisgarantie.

Vertragsbedingungen: 12 monatige Vertragslaufzeiten mit kurzer Kündigungsfrist.

Kundenservice: Service-Nummer zum Ortstarif. Fragen werden zügig beantwortet.

Umwelt: 100% Atomstromfrei. Seit August 2011 wird das gesamte Stromportfolio zu 100 % aus den konzerneigenen, hocheffizienten Kraft-Wärme-Kopplungsanlagen angeliefert.

Fazit: Kundenfreundlicher Energieanbieter mit günstigen und fairen Konditionen



Scharr Wärme

Die Scharr Wärme GmbH und Co. KG versorgt in Baden-Württemberg ihre Kunden mit Erdgas. Das unabhängige und familiengeführte Unternehmen sieht sich mit seinen regionalen Angeboten selbst als "Erdgas-Rebellen". Kernzielgruppe bei der sicheren und günstigen Erdgasversorgung sind Privathaushalte und Kleingewerbe.

Preis: Kein Grundpreis, Arbeitspreis im mittleren Preisniveau

Tarifgestaltung: Sehr übersichtlich, keine Fallstricke, keine Boni

Vertragsbedingungen: Lange Laufzeit, aber auch lange Preisgarantie

Kundenservice: Kostenlose Hotline gut erreichbar

Umwelt: Kein Biogas-Tarif aber insgesamt umweltfreundliches Unternehmen

Fazit: Kundenfreundlicher Gasanbieter mit günstigen Tarifen



Secura

Die SECURA Energie GmbH hat ihren Sitz in Mannheim und ist ein Gemeinschaftsunternehmen von MVV Mannheim, der Stadtwerke Ingolstadt GmbH und der Energieversorgung Offenbach AG, das im Jahr 2007 gestartet wurde. Das Unternehmen bietet jedem Stromkunden laut eigenen Angaben 25 Euro Startguthaben, ein Jahr Preisgarantie und will ausschließlich Ökostrom verkaufen.

Preis: Teilweise niedriger Grundpreis. Abhängig vom PLZ-Gebiet

Tarifgestaltung: Sehr übersichtlich mit Abschlussbonus

Vertragsbedingungen: 12 Monate Mindestlaufzeit aber auch Preisgarantie

Kundenservice: Kostenlose Hotline mit kompetenter Beratung

Umwelt: 100% Ökostrom aus regenerativen Energiequellen, TÜV-Süd-Zertifikat

Fazit: Solider Ökoanbieter mit gutem Service



Hinweis: derzeit vermittelt wir keine Secura-Strom-Tarife.



SE Sauber Energie

Die SE SAUBER ENERGIE GmbH & Co. KG in Köln ist eine Vertriebsgesellschaft, die von sechs Regionalversorgern aus Nordrhein-Westfalen und Hessen gegründet wurde, um nachhaltige Energieprodukte bundesweit anzubieten. Der Vertriebsfokus liegt zurzeit auf Erdgas mit einem wachsenden Biogas-Anteil, das unter dem Produktnamen SAUBER GAS vermarktet wird. Die Gesellschaftergruppe der SAUBER ENERGIE realisiert einen Umsatz von ca. 711 Mio. Euro und versorgt ca. 350.000 Haushalte in Deutschland mit Gas. Das Absatzportfolio der Gruppe umfasst Privathaushalte sowie Geschäfts-/Großkunden und beträgt rund 11 Mrd. kWh.

Preis: Durch niedrigen Grundpreis und moderate Arbeitspreise insgesamt günstig.

Tarifgestaltung: Preisgarantie entspricht der Laufzeit.

Auch ohne Bonus attraktiv.

Vertragsbedingungen: 1 monatige Vertragslaufzeiten gegen Aufpreis

Kundenservice: Kostenpflichtige Kundenhotline, guter Service.

Umwelt: Bio- und Klima-Gas im Portfolio.

Fazit: Günstiger Ökoanbieter mit gutem Service



Empfohlener Anbieter



Städtische Werke AG

Als Tochtergesellschaft des Konzerns Kasseler Verkehr- und Versorgung GmbH agiert die Städtische Werke AG Kassel in allen Bereichen der Energie. 75,1 Prozent der Unternehmensanteile hält die Stadt Kassel über ihre 100-prozentige Tochter KVV. Die restlichen 24,9 Prozent der Aktien hält der strategische Partner Vattenfall Europe AG. Produkte "SauberStrom" und "SicherGas".

Preis: Grundpreise im mittleren Niveau; Arbeitspreis sehr günstig.

Tarifgestaltung: Übersichtliche Tarife mit einer sehr langen Preisgarantie

Vertragsbedingungen: keine Mindestlaufzeit, kurze Kündigungsfrist.

Kundenservice: Wird online abgewickelt, Fragen werden zügig beantwortet

Umwelt: Fördert Projekte zur Erzeugung regenerativer Energien, ok Power-Zertifikat

Fazit: Günstiger Energieanbieter mit attraktiver Preisgarantie.



Empfohlener Anbieter



Stadtwerke Düsseldorf

Die Stadtwerke Düsseldorf AG (kurz: SW Düsseldorf) versorgt als einer der größten kommunalen Energiedienstleister Deutschlands seine Kunden mit Strom, Gas, Fern- und Nahwärme sowie Trinkwasser. Die Stadtwerke Düsseldorf agieren als Holding und setzen sich aus den Beteiligungen der EnBW AG (54,95 Prozent), der Stadt Düsseldorf (25,05 Prozent) und der Rheinenergie AG (20 Prozent) zusammen.

Preis: Niedriger Grundpreis, relativ hoher Arbeitspreis

Tarifgestaltung: Einfache Preisstruktur ohne Boni

Vertragsbedingungen: Keine Preisgarantie aber kurze Mindestlaufzeit

Kundenservice: Kostenlose Beratungs-Hotline

Umwelt: Ökostromtarif über TÜV-Nord-Zertifikat

Fazit: Stromanbieter mit mittlerem Preisniveau

Zur Zeit nicht
vermittelbar



SWK Energie GmbH

Zur Zeit nicht
vermittelbar

Um die Versorgung der Kunden mit Strom rund um die Uhr sicherzustellen, unterhalten die SWK Stadtwerke Krefeld ein weitverzweigtes, flächendeckendes Versorgungsnetz in Krefeld von ca. 2.100 km Länge. Es wird von einer rechnergesteuerten zentralen Warte ständig überwacht.

Preis: In manchen Gebieten niedriger Arbeitspreis, Grundpreis im mittleren Niveau

Tarifgestaltung: Unkompliziert, Kunden-Card mit TreueBonus-Programm

Vertragsbedingungen: Preisgarantie inklusive, Kurze Mindestlaufzeit

Kundenservice: Kompetenter Kundenservice über kostenlose Hotline

Umwelt: Ökostromtarif über TÜV-Nord-Zertifikat

Fazit: Solider Stromanbieter mit regional günstigen Preisen



Stromio

Zur Zeit nicht
vermittelbar

Die Stromio GmbH mit Sitz in Düsseldorf ist ein noch junger Stromanbieter. Stromio selbst sieht sich dabei als einen mittelständigen sowie konzernunabhängigen Stromanbieter an, der das Ziel verfolgt, Stromtarife zum kleinen Preis auf den Markt zu bringen.

Preis: Niedriger Arbeitspreis, allerdings hoher Grundpreis

Tarifgestaltung: Große Ersparnis primär durch hohen Erstjahresrabatt. Onlinetarif.

Vertragsbedingungen: Lange Mindestlaufzeiten.

Preisgarantie nur für Energiepreis, Erhöhungen finden trotzdem statt.

Kundenservice: Kostenlose Hotline nicht gut erreichbar.

Sehr schleppende Auftragsbearbeitung. Strenge Bonitätsprüfung.

Umwelt: Ein Ökostromtarif "Stromio Green" nur über Zertifikate.

Fazit: Günstiger Stromanbieter nur im ersten Vertragsjahr



Stromistbillig

Stromistbillig.de ist eine Marke der Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG. Stromistbillig.de bietet laut eigenen Angaben seine Produkte und seinen Service ausschließlich per Internet und Kundentelefon an, um Verwaltungskosten einzusparen und so günstigen Strom verkaufen zu können.

Preis: Paketpreise nur günstig bei 36 Monaten Laufzeit, hoher Arbeitspreis bei Mehrverbrauch

Tarifgestaltung: Unübersichtliche Tarifgestaltung durch Paketpreise

Vertragsbedingungen: Abrechnung per Vorauskasse.

Verschiedene Laufzeiten. Lange Preisgarantien.

Kundenservice: Kostenpflichtige Hotline, nicht gut erreichbar

Umwelt: Ökostromtarife nur über Zertifikate

Fazit: **Dieser Stromanbieter ist nicht unbedingt billig**

Zur Zeit nicht
vermittelbar



Switch

Die switch Energievertriebsgesellschaft m. b. H. ist ein ursprünglich aus Österreich stammender Energielieferant und wurde am 21. März 2001 in Österreich (Salzburg) gegründet. Die Deutschlandzentrale von Switch hat ihren Sitz in Essen. SWITCH ist ein hundertprozentiges Tochterunternehmen des Energieversorgers EnergieAllianz Austria GmbH.

Preis: Oft niedrige Grundpreise, mittlere Arbeitspreise

Tarifgestaltung: Einfache Tarifgestaltung mit Bonus für Einzugsermächtigung

Vertragsbedingungen: Lange Mindestlaufzeit, Preisgarantie inklusive

Kundenservice: Kostenpflichtige Hotline. Auch für Kunden ohne Email-Adresse

Umwelt: Kein Atomstrom, 54 % Wasserkraft, 18% Erneuerbare Energien

Fazit: Solide Alternative ohne Extras



Vattenfall

Vattenfall Europe gehört zur Vattenfall Gruppe, die sich in schwedischem Staatsbesitz befindet. Laut Aussage des Unternehmens strebt Vattenfall eine vollständige CO₂-neutrale Stromproduktion bis 2050 an.

Für die Nutzung von Windkraft hat Vattenfall zusammen mit Partnern 2009 Deutschlands ersten Offshore-Windpark eröffnet.

Preis: Niedrige Arbeits- und Grundpreise

Tarifgestaltung: Übersichtliche und einfache

Tarifgestaltung. Onlinetarif

Vertragsbedingungen: Kurze Mindestlaufzeit, lange

Preisgarantie. Sehr kundenfreundlich

Kundenservice: Kostenpflichtige Hotline, die aber gut erreichbar und kompetent ist

Umwelt: Investiert als großer Stromkonzern auch in erneuerbare Energien, primär aber nicht in Ökostrom

Fazit: Kostengünstiger Energieversorger mit sehr guten Konditionen



Direkt-Tarife: Seit Februar 2012 bieten wir auch Direkttarife von Vattenfall an.



Wemag / Wemio.de

Die WEMAG AG ist ein regional ansässiges Energieversorgungsunternehmen mit Sitz in Schwerin und versorgt die Endkunden mit Strom und Gas. Seit 2008 bietet WEMAG mit der Marke Wemio.de ausschließlich Ökostrom an.

Preis: Attraktiv durch niedrigen Arbeitspreis

Tarifgestaltung: Übersichtlich und unkompliziert.

Onlinetarif

Vertragsbedingungen: Keine Mindestlaufzeit, sehr lange

Preisgarantie

Kundenservice: Festnetz-Hotline. Sehr gute Kommunikation per Email - Aufpreis bei Postversand. Bezahlung auch durch Überweisung möglich.

Umwelt: Ökostromtarife mit TÜV-Nord-Zertifikat. Eigenes Siegel „Öko aktiv“

Fazit: Anbieter mit gutem Service und bes. im Gasbereich sehr attraktiven Konditionen